

# WEB予約ご利用規約

**WEB予約のサービスを利用される場合は、以下の規約をご承認のうえご利用ください。  
利用される場合は規約の全ての項目に合意されたものとします。**

四国開発フェリー株式会社（以下、当社）は、個人の利用者（以下、利用者）が当社の運用するWEB予約サービスを利用することについて、利用規約を以下の様に規定し利用者に適用します。

WEB予約のサービスは、予約申し込み時にクレジットカード（以下、カード）で決済支払を行う方法（以下、カード決済予約）と、WEB予約のみで支払は当社窓口で行う方法（以下、簡易予約）とします。

## 1条 適用範囲

1. この規約はWEB予約サービスについて適用します。
2. この規約に定めのない事項については、当社の定める運送約款、WEB予約に関する利用案内、当社ホームページ上の案内や表記、クレジットカード会社の定める会員規約によります。
3. 当社はホームページ上に掲示する事により、本規約及び案内や表記を変更できるものとし、利用者は掲示する事によりその内容に同意したものとします。

## 2条 WEB予約サービス

WEB予約サービスとは、利用者がインターネットを利用して当社が指定する方法により当社が運航するフェリーの予約・予約の変更・予約の取消しする事及び付随する補完的サービスをいいます。

## 3条 予約の成立とインターネット割引の適用

1. カード決済予約は、利用者が予約フォームに必要事項を入力し予約番号が画面に表示され利用者が当社指定のクレジットカードで運賃・料金の支払いを完了（カード決済）し当社から予約登録の電子メール（予約完了通知）を発信した時点で予約が成立したものとします。
2. 簡易予約は、利用者が予約フォームに必要事項を入力し予約番号が画面に表示され当社から予約登録の電子メール（予約完了通知）を発信した時点で予約の受付が完了したものとします。
3. インターネット割引の適用航路につきましては、当該規定によるインターネット割引が適用できます。
4. カード決済予約時のカード決済については、カード決済サービス事業者に業務を委託します。

## 4条 乗船手続き

1. カード決済の利用者は、乗船港でご予約の確認を致しますので、予約返信メールをプリントアウト又は携帯画面を表示して頂く必要がございます。確認ができない場合は、カード取引の安全確保の為乗船券を発行できませんので、改めて乗船券を購入して頂く必要がございます。
2. 簡易予約の利用者は、乗船港で現金又は当社指定のクレジットカードで運賃・料金をお支払いいただきます。
3. 予約便出港時刻の所定時間前迄に乗船港で乗船手続きの完了が必要です。なお、当該所定時間は、航路又は乗船港により異なる場合があります。
4. 予約入力した内容に誤り等がある場合は、当社規定の正規運賃・料金との差額を徴収、又は払い戻しをします。
5. 当社は登録された予約者又その同行者の情報について、乗船名簿に代替して使用します。

## 5条 変更・取消し

1. 予約の変更又は取消しは、当社の指定する日又は時間までは利用者自身がWEB予約サービスで行うものとします。利用者が予約変更フォーム・予約取消フォームに必要事項の入力を完了し、当社から予約変更完了の電子メール・予約取消完了の電子メールを発信した時点で受付けたものとします。電話、ファックス等ではできません。
2. 利用者が当社の指定する日又は時間経過後に予約の変更又は取消しをする時は、電話により承ります。
3. カード決済予約の取消（乗船日当日の予約の取消含む）は別途手数料を申し受けます。変更は1回目に限り無料です。2回目以降の変更は取消後、新規予約となりますので別途手数料を申し受けます。
4. 天候等の事情で欠航の場合、予約便の欠航が当社で確定する前迄の予約の取消は、規定の取消手数料を申し受けます。

## 6条 禁止事項

WEB予約サービスでは、以下の事を禁止します。

- ① 本規約・当社約款・又法令に反する行為。
- ② 予約にあたって虚偽、不当な申告をする行為。
- ③ WEB予約サービスを不当妨害し当社に不利益を生じさせる行為。
- ④ 他の予約者もしくは、第三者に対しその権利を侵害し損害を与える行為。
- ⑤ 当社が社会通念上不適切と判断する行為。

## 7条 サービスの停止

当社は、サーバーの保守点検及び緊急に予約システムを停止せざるを得ない時は、事前の通告なしに、一時的にWEB予約サービスを停止する事があります。

## 8条 サービスの制限

1. WEB予約サービスの利用は、提供できるサービス内容に制限があり、制限を越えるサービスの提供はできません。
2. 当社はWEB予約サービスの利用に、個人情報の保護を目的とする暗号の強度の確保、WEB予約サービスの機能の確保する為に機器、ソフトウェアの利用制限をする事があります。利用者は自己の負担で利用環境を用意する事とします。
3. 当社は、個人情報等の安全を確保する為に、WEB予約サービス上で、予約操作を開始後30分以内に予約完了ない場合は、仮予約は無効とし、すでに入力した内容について保存することなくWEB予約サービスを中止します。利用者の不利益等についての責任は負いません。

## 9条 決済日

1. カード決済予約の場合は、クレジットカードの決済日（お買い上げ日）は予約申込み日になり、予約の取消・予約の変更の決済日は、インターネットで当社から予約取消完了の電子メール・予約変更完了の電子メールを発信した日となります。
2. 予約の変更は、変更前のカード決済した予約は変更申し込み日に払い戻し（返金）となり変更予約分はあらかじめカード決済されます。変更の内容により規定の取消手数料がかかります。
3. 予約申込み日、予約取消日、予約変更日の関係及び各カード会社規約により、カード契約口座から一旦引き落としが発生し、その後規定の取消手数料を差し引いて返金になる場合があります。

## 10条 免責

1. 利用者がWEB予約サービスを利用する事により、他人に迷惑や損害を与えた場合は、当事者間の責任において解決するものとし、当社は一切責任を負いません。
2. 利用者が第7条及び8条の理由や通信環境の不具合が原因でWEB予約サービスが出来なかったことにより何らかの不都合又損害が発生した場合でも当社は一切の責任を負いません。

## 11条 準拠法・裁判管轄

WEB予約サービスの利用に関し、当事者間で解決できない紛争が生じた場合は当社東予総括事務所を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとし、

## 附則

1. 当規約は、九四航路については2019年2月1日以降の出航便を、関西航路（東予～大阪間に限る）については2019年4月8日以降の出航便を本サービスで予約する利用者に適用します。

## [ お問い合わせ窓口 ]

四国開発フェリー株式会社 〒799-1395 愛媛県西条市今在家 1500番地2  
旅客・予約センター：0898-64-4121 [ 営業時間 ] 月～金 8:30～18:00